

## MAGNANIME ET HUMANISTE PORTRAIT DE STÉPHANE THIBAUT DE LA SOCIÉTÉ ATCS



La dimension sociale, le partage et la bienveillance coulent dans ses veines ; des valeurs personnelles que Stéphane Thibault, dirigeant de la société ATCS, a su insuffler jusque dans sa vie professionnelle. Ce passionné de CVC, qui nourrit son appétit de nouveaux savoir-faire en dévorant des notices et des revues techniques, a eu l'opportunité de développer ses appétences en ressources humaines en s'intéressant au savoir-être, au fil d'un riche parcours professionnel. Plombier-chauffagiste, formé en systèmes d'automatisme et de régulation, technicien de maintenance chez CGST-SAVE puis chef d'équipe chez Savelys, il participe activement à la création et au développement de l'agence d'Angers Chaufferie/PAC Clim chez Engie Home Services jusqu'à en devenir le chef d'agence. En 2019, il rachète la société ATCS (Assistance Thermique Climatisation Service).

### À LA RECHERCHE DE SENS

Si Stéphane a décidé de devenir son propre patron c'est bien pour donner du sens à sa vocation : « *L'expérience vécue au sein de ma précédente entreprise ne correspondait plus à mes attentes, j'aspirais à plus de valeurs humaines, de proximité avec les clients et je souhaitais renouer avec l'exigence technique en intégrant les compétences d'un bureau d'études dans l'entreprise. Je voulais être fier de croiser des clients satisfaits dans les rues de ma ville* ».



En reprenant la direction d'ATCS, située à Trélazé (49) avec une agence déportée à Baugé-en-Anjou, couvrant principalement le Maine-et-Loire, Stéphane a eu à cœur de s'appuyer sur des profils de salariés très différents, qui ont en commun une grande motivation et la volonté d'acquérir toujours plus de savoirs. « *La sélection ne se fait pas uniquement sur le CV et le niveau de diplômes. Je suis animé par le fait de participer à l'épanouissement personnel et professionnel des personnes qui m'entourent. Chaque nouveau collaborateur doit pouvoir rayonner dans les valeurs véhiculées par la société et y trouver sa place* ». Ainsi en quelques années, ATCS est passé de 28 à 40 collaborateurs. Parmi eux, des profils atypiques de personnes en reconversion professionnelle, recrutées pour leur niveau d'exigence et d'implication. Cette année, parmi les 8 apprentis accueillis, l'entreprise reçoit une jeune fille des Compagnons du Devoir ainsi qu'un Compagnon du Tour de France, que Stéphane a l'espoir de voir participer au MAF (Meilleur Artisan de France). Par ailleurs, ATCS accueille tout au long de l'année des stagiaires de 3<sup>ème</sup> pour leur faire découvrir le métier de plombier-chauffagiste et/ou de technicien de maintenance.

« *Je considère que notre métier nous impose une grande rigueur technique et de l'exemplarité compte tenu de notre mission de service auprès de nos clients. Nous serons amenés à faire de belles choses à l'avenir dans le domaine de l'énergie et de l'écologie. Contribuer à mon échelle à nourrir de nouvelles vocations dans cette profession donne du sens à mon rôle de dirigeant* ».

Cette quête d'excellence, additionnée à sa passion pour la transmission, le mène à s'engager au sein de différentes organisations professionnelles.

Stéphane est membre départemental de la Commission Qualibat en charge d'instruire les dossiers de demande de qualifications et de mention RGE « *faire progresser nos métiers pour aller vers plus de professionnalisation et d'exemplarité* ». Il est également co-président de la section plomberie-chauffage de la FFB 49 pour animer le réseau d'installateurs sur les bonnes pratiques... Enfin, il est administrateur au sein du GEIQ PRO 49, structure spécialisée dans l'insertion professionnelle afin d'encourager de nouvelles vocations parmi des personnes éloignées de l'emploi et/ou sans qualification. ■

\*\*\* CVC = Chauffage Ventilation Climatisation

\*\*\* MAF = Meilleur Apprenti de France